

https://www.ms-ins.com

### お客さまにお役立ち情報を配信します!

ご契約者さま専用ページにご登録いただくと、ご登録のメールアドレスにお役立ち情報を配信いたします。 ※ご案内の受信を希望された方に限ります。



万一、お住まいの地域に災害が発生した場 合に、事故受付の連絡先を記載した情報や、 お客さまが無料で利用できる、知っている と少しお得な情報もお届けします。



独自の視点で生活に隠れたリスクや、それに 対する「ソナエ」情報を研究し、定期的に情 報をお届けします。

立ちどまらない保険。 三井住友海上 MS&AD INSURANCE GROUP



国内登録者数8.400万人<sup>(※)</sup>を超え、情報インフラとして幅広く浸透している「LINE」。 LINEアカウントとご契約者さま専用ページのIDをひもづけることで、 ご契約者さま専用ページのID・パスワードを忘れても利用可能です。 ボタン1つで、ご契約内容や代理店の連絡先が分かるなど、大変便利なシステムです。

~セキュリティについて~			
Q1 LINE社に契約情報を 渡しているのですか?	A1 必要なお客さまの情報は、三井住友海上内で管理し、 LINE社には提供していません。		
Q2 アカウント乗っ取りや スマホ盗難、紛失の際の リスクを防ぐ方法は ありますか?	A2 初回登録時に「1 パスコードロック 「2他の端末からのログイン許可な	初回登録時に「¶パスコードロック(4ケタの暗証番号)」 「☑他の端末からのログイン許可をオフにする」の設定をおすすめします。	
	安全にご利用いただくために	安全にご利用いただくために1、2の設定をお願いします。	
	<ul> <li>パスコードロックの設定</li> <li>①LINEを起動し、設定を開く</li> <li>②「プライバシー管理」をタップ</li> <li>③「パスコードロック」にチェック</li> <li>④パスコード入力</li> <li>③パスコードス力</li> </ul>	<ul> <li>2他の端末からのログイン許可をオフにする</li> <li>①LINEを起動し、設定を開く</li> <li>②「アカウント」をタップ</li> <li>③「ログイン許可」のチェックを外す</li> </ul>	
◎注意事項 実際の手続画面は変更になる場合がごさ インターネット利用にともなう通信費用はす のご負担となります。 本サービスは、スマートフォンでご利用く (PC・タブレットでは、一部ご利用いたた メニューがございます。)	◎動作環境 ざいます。 ・OS Android:5以上 iOS:12以上 う客さま ・ソフトウエア Adobe Reader ※機種によっては画面イメージが異なる ださい。 があります。 ごけない ・LINEバージョン:最新化してください。	<ul> <li>◎サービス休止等</li> <li>・24時間365日稼働*します。</li> <li>※システムメンテナンス時間(不定期)を</li> <li>場合 除きます。</li> <li>・個人情報保護のため、一定期間ご利用(ログイン)がない場合、ご利用を停止させていただきます。</li> </ul>	
ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・ 操作に関するお問合わせ先	インターネットデスク 0120-168-321(無料)	受付時間 月~金曜日 9:00~17:00 ※土日、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。	
		画面は予告なく変更になることがありま	
□ □	★ ○ ご相談·お申込先		
S&AD INSURANCE GROUP	212		
	井住友海上 駿河台ビル		



(※2020年4月LINE社発表の月間アクティブユーザー数)

# LINEでカンタン、便利! ご契約者さま専用ページ(旧 お客さまWebサービス)



## ご契約者さま専用ページ [未登録]のお客さま

QRコード読み取りまたはアカウント検索(右図 ① から三井住友海上のLINEアカウントと お友だちになります(右図2~3)。 その後、ご契約者さま専用ページに ご登録ください (右図 4 ~ 2)。



QRコード読み取り、またはアカウント 検索で三井住友海上のLINEアカウントへ

三井住家海上 ates. アルアレームの第二は日本、アイコンの日本、ムアート スタイモール、10日第三日のステン・アートの日子の人 「友だち追加」を行い、

認証画面で[同意する] をタップ



サンキューメッセージ (2つ目)に記載のURL をタップ



「初めてご利用いただく方

はこちら] をタップ



お客さま情報の入力 ※証券番号の入力が 必要です。



(注1) LINEのバージョンをあらかじめ最新化してください。(注2) QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。(注3)スマートフォンにQRコードリーダー機能がない場合は、三井住友海上オフィシャルサイトからお手続きください。

## LINEとご契約者さま専用ページのひもづけ方法



LINEトーク

「自動車保険」「ロードサービス」 など知りたいキーワードを入力 してください。キーワードに関連 する情報をお返しします。 「海外旅行」「1DAY保険」などと 入力していただくと、インターネット でご加入いただける保険のお手 続きに進むこともできます。 ※ご回答できないキーワードもございます。



