

自動車保険の3つの安心サービス

損保ジャパンの事故対応は、24時間365日の事故受付に加え、
3つの安心サービスでお客さまを全力でサポートします。

24時間365日事故受付

+

自動車保険の3つの安心サービス

01 24時間365日初動対応サービス



夜間・休日でも事故受付後、事故の相手方・病院への連絡、代車手配などの初動対応を行います。
保険金サービス課の営業時間外は事故サポートセンターが対応します。
24時間365日いつ事故にあっても安心です。



※事故サポートセンターは24時間365日の事故受付と夜間・休日に事故受付した自動車事故の初動対応を行います。
※保険金サービス課は平日日中に事故受付した事故の初動対応をはじめ、示談交渉や保険金支払などの事故対応を行います。
※夜間・休日の「24時間365日初動対応サービス」では当社から積極的に初動対応を提案し、お客さまのニーズをお伺いして対応します。ただし、ご契約内容や事故状況により、対応内容は異なります。

02 休日相談窓口サービス



事故受付や初動対応が終わった後も休日に事故対応の相談ができます。
お仕事などで平日のご連絡が難しいお客さまも安心です。



03 外国語・手話での事故対応サービス



外国語による通訳サービス*、耳や言葉の不自由なお客さまに向けた手話通訳会社を通じての事故受付・初動対応ができます。

事故の相手方が日本語を話せない場合も安心です。

*対応言語: 英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・韓国語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・タガログ語・ネパール語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語 (2021年6月現在)

外国語対応の場合



損保ジャパンはココが違う!



迅速な24時間365日初動対応サービスで お客さまの不安を解消!

具体事例①

損保花子さんは土曜日の深夜に、信号待ちで停止している前方車両に追突してしまいました。事故受付のために保険会社に連絡をし、相手方から「首が痛いから病院に行きたいがどうすればいいか」と言われたことを伝えましたが…。

サービスがない場合

相手方にどのように説明しよう。月曜日まで不安だわ…。
こういうときに対応してくれる保険会社ってないのかしら…。

不安



損保花子さん

損保ジャパンの場合

保険での対応は可能ですのでご安心ください。

それでは早速当社から相手の方にご連絡いたします。

事故サポートセンター

休日だけど対応してくれて良かった。事故を起こして不安だったけど、安心して週末を過ごせそう。

安心



損保花子さん



休日の急な問い合わせにも休日相談窓口でサポート!

具体事例②

損保花子さんは1週間前に追突事故を起こしました。すでに自宅から最寄りの保険金サービス課の担当者が事故対応をしていましたが、日曜日に突然、事故の相手方から代車の要求がありました。困った損保花子さんが保険会社に連絡したところ…。

サービスがない場合

今日は休日だから担当者に相談できないわ。どうしよう…。

不安



損保花子さん

損保ジャパンの場合

今すぐ相手の方にご連絡いたしますので、ご安心ください。

休日相談窓口

休日だけど対応してくれて良かった。損保ジャパンは担当者でなくても相談にのってくれるから安心ね!

安心



損保花子さん

業界初!*

※2018年9月時点当社調べ

LINEで便利なサービスはじめました
事故対応も可能に!!

ご利用方法の詳細・
友だち登録はこちら



事故解決までの流れ
の詳細はこちら



自動車保険の
事故受付

0120-256-110 24時間365日

休日相談窓口へのご連絡

0120-381-155 土日祝日9:00~17:00

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先