To Be a Good Company

2020年1月1日以降始期用

TOKIO MARINE NICHIDO

東京海上日動

自動車

# Total assist 自動車保険
# 選ばれている理由

100年を超える歴史によって築きあげた
『選ばれている3つの理由』

## 理由❶
充実の補償から
ぴったりの安心

## 理由❷
つながる・
そばにいる安心

## 理由❸
事故・故障対応
サービスで安心

理由❶
充実の補償からぴったりの安心

# “充実の補償ラインナップ”から、お客様一人一人にあった補償で安心をお届けします。

## お客様に選ばれている「3つの基本特約」

### 1 自分に過失がない事故に備える 弁護士費用等を補償する特約

●弁護士費用特約（日常生活・自動車事故型）　●弁護士費用特約（自動車事故型）

どんなに安全運転でも事故の可能性はなくなりません。
例えば、停車中に追突された事故など

●自分に過失がない事故は…

**自動車保険の賠償事故のうち、約3件に1件の割合で発生**

東京海上日動の2018年度事故統計等から推計

もらい事故等で、相手の方が修理費用を支払わない等のトラブル時の**弁護士費用等を補償**します。

弁護士費用特約（日常生活・自動車事故型）なら日常生活でのトラブル時も安心です。

### 2 事故が起きてから選べる 入院時選べるアシスト特約（入院時選べるアシスト）

突然の交通事故で入院。
差額ベッド代やお見舞いのお礼、通院のために使用するタクシー代など、治療費以外にも様々な費用が発生する場合があります。

人身傷害保険の保険金をお支払いできる事故で**3日以上入院した場合に発生する様々な費用を補償**します。

支払限度額は**入院3日目に10万円**、その後**1日あたり1万円**ずつ加算（180万円が上限）

全19種類のメニューからお選びいただけます。

### 3 万が一の事故や故障に備える レンタカー費用等補償特約（事故時30日）

大きな事故や台風・たつ巻・洪水等が発生した場合、お車の修理に時間を要し、レンタカーが必要な期間が長期化する可能性があります。

「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）（自動セット）」で補償される以下の費用のうち、レンタカー費用の**補償日額（上限）を5,000円、7,000円、10,000円から選択可能とし、事故時の補償日数（上限）を30日まで延長**します。

車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）のみの場合

| 補償日額（上限） | 補償日数（上限） |
|---|---|
| 5,000円 | 事故:15日<br>故障:15日 |

レンタカー費用等補償特約（事故時30日）をご契約の場合

| 補償日額（上限） | 補償日数（上限） |
|---|---|
| 5,000円<br>7,000円<br>10,000円 | 事故:30日<br>故障:15日 |

※緊急時応急対応費用および事故時*1のレンタカー費用補償を除き、事故・故障によりご契約のお車が走行不能となりレッカー搬送された場合に補償します。

＊1：パンク等のタイヤのみに損害が生じた場合は、走行不能となりレッカー搬送された場合に限ります。

## 補償を充実させる特約

新車が大きな損傷を受けたときは？ ≫ 車両新価保険特約

地震・噴火・津波によりお車が全損となったときは？ ≫ 地震・噴火・津波危険車両全損時一時金特約

自転車による事故をはじめ、日常生活で他人にケガをさせたり他人の財物を壊してしまったときは？ ≫ 個人賠償責任補償特約 ＊2＊3

自転車の事故でケガをしたときは？ ≫ 自転車傷害補償特約（一時金払）＊3

＊2：「個人賠償責任補償特約」は、自転車による事故以外に、日常生活に起因する偶然な事故等による法律上の損害賠償責任も補償します。

＊3：「個人賠償責任補償特約」と「自転車傷害補償特約（一時金払）」は、対象事故が国外で生じた場合も補償します。

**その他にも多数の特約をご用意しております。詳しくは、パンフレット兼重要事項説明書をご参照ください。**

理由❷
つながる・そばにいる安心

# 毎日の暮らしの中でも いつでもつながる・そばにいる安心を お届けします。

## 1 いつでもどこでもあなたのそばでサポート。 モバイルエージェント（スマートフォンアプリ）

**機能1** いつでも代理店・東京海上日動の連絡先や、ご契約内容をご確認いただけます。
**機能2** 万が一の事故・故障の際に、事故連絡や経過確認を簡単に実施いただけます。
**機能3** 事故の予防に、ECO運転・安全運転をサポートいたします。

事故の対応状況をリアルタイムで確認できて、代理店・東京海上日動と簡単にやり取りできます。事故の対応状況に進展があれば、プッシュ通知でお知らせします。

カメラで保険証券を撮影して、アプリに契約内容を自動登録！保険期間や保険料のデータも一元管理できます。

事故・故障の際は、数回タッチするだけで、ご自身の位置をコールセンターや代理店さんに知らせることができます。

代理店情報もカンタン登録。気になることがあればすぐに連絡・相談できます。

※画面はイメージです。

まずはダウンロード → QRコードからwebサイトへアクセス → webサイトからストアへアクセス（iPhoneの方 Available on the App Store／Androidの方 ANDROID APP ON Google play） → モバイルエージェントのページからインストールしてください。 → アイコンが出たらインストール完了！

※ 上記以外にも機能がございますので、詳しくは、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。
※ 直接 App Store または Google play から「モバイルエージェント」と検索してインストールすることもできます。
※ パケット通信料（利用者負担）が高額になる場合があります。パケット定額サービスでのご利用をお勧めします。

## 2 おからだの「もしも」のとき メディカルアシスト（サービス） 24時間・365日受付

お電話にて各種医療に関するご相談に応じます。
また、夜間の救急医療機関や最寄りの医療機関をご案内します。

緊急医療相談 ／ 医療機関案内 ／ 予約制専門医相談 ／ がん専用相談窓口 ／ 転院・患者移送手配

**ご利用されたお客様の声**

子どもの体調に異変があったので相談しました。アドバイスどおり病院に行ったところ、感染症と診断されました。
受診を勧めてもらわなければ、自宅で様子を見ていたところでした。本当に助かりました。

◆東京海上日動メディカルサービス
**0120-708-110** ※モバイルエージェントの「連絡先一覧」に掲載されています。
●ご連絡いただいた際、証券番号等を確認させていただきます。 ●携帯電話・PHS・衛星電話からもご利用いただけます。

理由❸については中面をご参照ください。

理由③
事故・故障対応サービスで安心

# 万が一の事故や故障に備えて入る保険
# いざというときにお役に立てる「万全の安心をお届けします。

## 1 事故・故障発生時にご安心いただける 万全の初期対応

24時間365日対応

夜間・土日祝日も即日対応

事故・故障発生!

事故を起こしてしまった!

車が動かない! どうしよう・・・

### 事故現場アシスト（サービス）

自動セット

お客様が最も不安な「事故発生から24時間」をしっかりサポートします。

**事故の際のアドバイス**

事故現場でお困りの場合に、専門スタッフがお電話にてご相談を承り、状況に応じてアドバイスします。

**初期対応**

事故のご連絡を受け付けた後、ご要望に応じて修理工場・病院等への各種手配や被害者への連絡等を行います。

**24時間以内の状況報告**

初期対応を行った場合には、24時間以内にお客様へ状況をご報告します。

### ロードアシスト（「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）」およびサービス）

自動セット

自力走行不能となった現場に24時間365日かけつけます。

**①車両搬送費用補償・車両搬送サービス**

事故・故障・盗難等により走行不能となった場合に、修理工場等までレッカー搬送を行い、レッカー搬送に必要な費用（車両搬送費用）を1回の事故等について②と合計で15万円*1を限度にお支払いします（「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）」による補償の対象となる費用については、保険金としてお支払いします。）。

＊1：搬送先の修理工場等について、東京海上日動が事前に承認した場合は、無制限とします。

**②緊急時応急対応費用補償・緊急時応急対応サービス**

事故・故障やバッテリー上がり等の車両自体に生じたトラブルにより走行不能となった場合の緊急時応急対応費用（原則東京海上日動が事前に指定した業者での対応費用に限ります。）を①と合計で15万円を限度にお支払いします（「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）」による補償の対象となる費用については、保険金としてお支払いします。）。

※部品代および消耗品代を除きます。

例 インロック時のカギ開け、スペアタイヤ交換　等

**③付帯サービス**

燃料切れ時ガソリン配達サービス

おクルマ故障相談サービス

●ご利用にあたっては、事前に東京海上日動までご連絡ください。
●ロードアシストには、一定のご利用条件やご利用上限額があります。詳細は「ご契約のしおり（約款）」に記載の「ロードアシスト利用規約」をご参照ください。

## 「ドライブエージェント パーソナル」で、事故時だけでなく、日常の運転においてもお客様

「ドライブエージェント パーソナル特約」*6*7をご契約いただいたお客様に対して東京海上日動がドライブレコーダー端末を貸与し、お客様に

| 「安心・安全」をお届けする3つのサービス | 「いざ」という時も | ① 高度な事故対応サービス | ●自動で事故連絡を行い、端末で通話が可能<br>●事故映像を自動的に記録・送信 |
|---|---|---|---|

| ご利用の流れ | 「ドライブエージェント パーソナル特約」*6*7をセットしてご契約 | ▶ | 東京海上日動 |
|---|---|---|---|

＊6：「ドライブエージェント パーソナル特約」は、端末を通じた自動発報による事故連絡を、「ご契約のしおり（約款）」で定める「事故発生の通知」義務の履行とみなす

# だからこそ、
# 初期対応」と「事故時の解決力」で、

## 2 相手の方との交渉が必要な事故でも円満解決をサポートする
## 事故時の解決力

ご存知ですか?実は事故にあわれた方の
約75%は相手の方との交渉が必要になっています。*2
*2：東京海上日動の2018年度事故対応実績等から算出

! 相手の方と意見が食い違ってしまった･･･

! 交渉や手続きは順調に進んでいるだろうか･･･

解決!（保険金のお支払い）

### 円満解決に導く3つの解決力「チーム・エキスパートの解決力」

**解決力1 高い専門性に基づくアプローチ**

円満解決に向けて、各分野のエキスパートがチームアプローチでお客様をサポートします。

**損害サービススタッフ**

長年培った経験とノウハウでお客様の相談に応じます。
また、解決までの不安を解消するために経過報告を行います。

損害サービススタッフ 約9,200名*3

**顧問医**（医療分野のエキスパート）

相手の方に重いケガを負わせてしまった場合･･･
→医療分野のエキスパートである「顧問医」がケガの症状を的確に把握。損害サービススタッフが顧問医等と連携し、把握したケガの症状をもとに介護プランの提案や利用可能な社会福祉制度をお調べする等、保険金のお支払いに留まらないサポートを行います。

全国各地の顧問医 約100名*4

**アジャスター**（損害確認のエキスパート）

事故当時の状況について、相手の方と主張が食い違う場合･･･
→東京海上グループ専属の「アジャスター」がお車の損傷状況（ボディの凹み具合、傷の向き等）を科学的に確認。時には、事故当時の状況も再現し、事故の早期解決に向けお手伝いします。

東京海上日動のアジャスター 約1,500名*3

**弁護士**（交通事故案件の経験が豊富な法律分野のエキスパート）

相手の方と訴訟になった場合･･･
→相手の方との交渉が難航し、訴訟となるケースがあります。交通事故案件の経験が豊富な弁護士が事故を解決し、お客様の精神的なご負担の軽減に向けてサポートします。

交通事故案件の経験が豊富な弁護士 約560名*4

**解決力2 安心・充実のネットワーク**

全ての都道府県に配置したネットワークで、
「顔の見える」きめ細やかな対応を行います。

国内損害サービス拠点数 240ヶ所*4

**解決力3 圧倒的な事故対応件数**

保険金のお支払いだけに留まらない、
各々の事故に応じた解決策をご提案します。

年間の自動車事故対応件数 277万件*5
（保険会社全体で年間約1,000万件*5の保険金請求）

*3：2018年7月時点　*4：2019年7月時点　*5：2018年度実績。1つの事故で事故対応が複数回発生している場合もあります。

## の安心・安全をサポートします!

安心・安全をお届けするサービス「ドライブエージェント パーソナル」をご提供します。

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 日常の運転中も | ② 事故防止支援サービス | ●お客様の運転状況をもとに、リアルタイムに注意喚起 | ご契約の更新時も | ③ 安全運転診断サービス | ●お客様の運転特性をもとに、専用のレポートを提供 |

からドライブレコーダー端末を発送 ▶ 端末の取り付け ▶ サービスのご利用開始

こと等を規定した特約です。　*7：保険期間3年以内の場合にご契約いただけます。

# 自動車保険
# 100年を超える歴史の思いがここに。

1914年　東京海上保険株式会社が日本初の自動車保険を発売開始
1970年　自動車損害サービス専任者が常駐する損害サービスセンター開設
1974年　対人示談代行サービスを付帯した家庭用自動車保険「FAP」発売
1983年　夜間・休日事故受付サービス開始
1998年　保険自由化を機に「人身傷害補償保険」開発（業界初*1）
　　自動車保険「TAP」発売
2002年　生損保一体型商品「超保険」発売
2005年　事故防止から事故後のケアまでトータルでサポートする自動車保険「トータルアシスト」発売
2012年　1日単位型自動車保険「ちょいのり保険」発売（業界初*1）
2014年　自動車保険誕生100周年
2017年　「被害者救済費用等補償特約」発売（業界初*1）

PHOTO：国立国会図書館蔵　写真は約100年前の丸の内。

*1：東京海上日動調べ。

※特約名を記載している場合は、各々の特約の内容にしたがい補償をご提供します。サービスと記載している場合は、原則として無料でサービスを提供します。なお、サービスの内容は変更・中止となる場合があります。
※このチラシのご案内は、トータルアシスト自動車保険のご契約を対象としております。
※トータルアシスト自動車保険は「総合自動車保険」、弁護士費用特約（日常生活・自動車事故型）は「弁護士費用等補償特約（日常生活）および基本条項特約（費用）」、弁護士費用特約（自動車事故型）は「弁護士費用等補償特約（自動車）」、入院時選べるアシスト特約は「人身傷害諸費用補償特約」、車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）は「車両搬送・緊急時応急対応・レンタカー費用等補償特約」、レンタカー費用等補償特約（事故時30日）は「レンタカー費用の補償日数等に関する特約（事故時30日限度）」、個人賠償責任補償特約は「個人賠償責任補償特約と基本条項特約（賠責）および賠償事故解決に関する特約」、自転車傷害補償特約（一時金払）は「自転車傷害補償特約（一時金払）と基本条項特約（傷害）」、ドライブエージェント パーソナル特約は「事故発生の通知等に関する特約」のペットネーム・略称です。
※「App Store」はApple Inc.、「Google play」はGoogle Inc.、「QRコード」は（株）デンソーウェーブの登録商標です。
※このチラシは、「弁護士費用特約」、「入院時選べるアシスト特約」、「車両搬送・応急対応・レンタカー費用等補償特約（15日）」、「レンタカー費用等補償特約（事故時30日）」、「事故現場アシスト」、「ロードアシスト」、「メディカルアシスト」、「ドライブエージェント パーソナル」の概要や、東京海上日動の事故時の対応に関する実績等について記載したものです。適用できる割引や特約等には一定の条件がある場合があります。なお、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。また、詳しくは「ご契約のしおり（約款）」をご用意しておりますので、必要に応じて、代理店または東京海上日動にご請求ください（「ご契約のしおり（約款）」はホームページでもご確認いただけます。）。ご不明な点等がある場合は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

**事故・故障のご連絡・ご相談は**

**東京海上日動安心110番（事故受付センター）**

携帯・PHS OK **0120-119-110**

事故は119番・110番

受付時間：**24時間365日**

**保険に関するお問い合わせは**

**東京海上日動カスタマーセンター**

携帯・PHS OK **0120-691-300**

受付時間：平日午前**9**時～午後**8**時、土日祝日午前**9**時～午後**6**時
（年末・年始は休業させていただきます）

お問い合わせ先

**東京海上日動火災保険株式会社**
東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050
www.tokiomarine-nichido.co.jp

E26-86550（9）改定201909
0193-GJ02-12050-201908